

УТВЕРЖДАЮ

Директор МУ «КЦСОН»

Копейского городского округа

В.Г.Бисеров

20/12 2022г.



СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела организации социального обслуживания Министерства социальных отношений

С.А.Мальцева

20/12 2022г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МУ «КЦСОН» Копейского городского округа на 2023 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<p>- В целях повышения открытости и доступности информации об организации (учреждении) разместить на сайте информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>- Рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>- Рассмотреть возможность создания выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>На сайте МУ «КЦСОН» разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности);</p> <p>Создать на официальном сайте МУ «КЦСОН» раздел «Часто задаваемые вопросы»;</p> <p>Разместить на официальном сайте МУ «КЦСОН» анкету для опроса граждан о качестве условий оказания социальных услуг</p>	Март 2023 года	Заместитель директора Алмазова И.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. доступность услуг для инвалидов

<p>В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>Подать заявку в межведомственную комиссию по безопасности дорожного движения администрации Копейского городского округа на расширение дорожного полотна по адресу ул.Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта</p> <p>Подать заявку в МУ «Управление строительства» Копейского городского округа на реконструкцию дорожного полотна на ул.Ленина, 61 для организации парковки автотранспорта для инвалидов</p>	<p>1 квартал 2023 года</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Щиголев Н.П.</p>		
<p>В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p>	<p>Установить на 1 этаже МУ «КЦСОН» тактильно-звуковую мнемосхему со встроенной индукционной системой навигации</p>	<p>3 квартал 2023 года</p>	<p>Заместитель директора Рыбакова Л.А.</p>	<p>Разработана смета стоимостью 88 038 руб. (в ценах 2 квартала 2022г.)</p>	
<p>Рассмотреть возможность улучшения качества обслуживания, организации навигации на 1 этаже, приобретение новых компьютеров, организации туалета, парковка, проведения ремонта в кабинетах, обеспечении питьевой водой.</p>	<p>Разработать план мероприятий по улучшению качества социального обслуживания</p>	<p>январь 2023 г.</p>	<p>Заместитель директора Рыбакова Л.А. Заместитель директора Алмазова И.Ю.</p>		
	<p>Сделать заявку на финансирование монтажа тактильно-звуковой мнемосхемы навигации на 1 этаже,</p>	<p>февраль 2023 г.</p>	<p>Заместитель директора Рыбакова Л.А.</p>		
	<p>Включить в план финансово-хозяйственной деятельности приобретение новых компьютеров,</p>	<p>3 квартал 2023 г.</p>	<p>Главный бухгалтер Чернакова Ю.З.</p>		
	<p>Обеспечить допуск получателей социальных услуг в туалет 1 этажа</p>	<p>март 2023 г.</p>	<p>Начальник хозяйственного отдела Щиголев Н.П.</p>		

	Разработать документацию на проведение закупки по оборудованию парковки	1 квартал 2023 г (при положительном заключении комиссии по безопасности дорожного движения)	Руководитель контрактной службы Жекулина К.В.		
	Сделать дефектную ведомость на проведение ремонта в кабинетах	1 квартал 2023 г	Специалист центра Зайков С.А.		
	Установить на 3 этаже кулер с питьевой водой	февраль 2023 г	Начальник хозяйственного отдела Щиголев Н.П.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Заместитель директора



Л.А. Рыбакова